



Manier le questionnement dans ses échanges



Temps de formation :
2 jours (14 heures)

Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Comprendre le questionnement et comment l'utiliser
- Utiliser l'écoute active dans ses échanges
- Maîtriser les techniques de questionnement
- Progresser dans l'échange et garder le contrôle
- Savoir rebondir en cas d'interlocuteur mutique



PROGRAMME

En amont de la formation :

Auto positionnement sur sa maîtrise du questionnement

Pendant la formation :

1. Comprendre l'Art du questionnement

- Situer le questionnement dans les échanges efficaces
- Connaître les grandes approches du questionnement (Carl Rogers, Socrate, Piaget, Salters)
- Distinguer les types de questions selon leur impact
- Pratiquer l'écoute active

2. Maîtriser le questionnement dans les relations interpersonnelles

- Comprendre les émotions et les besoins de son interlocuteur par le questionnement
- Utiliser les questions de clarification pour assurer sa compréhension
- Questionner pour désamorcer les conflits
- Renforcer la confiance

3. Maîtriser le questionnement pour améliorer l'efficacité au travail

- Utiliser le questionnement pour des décisions éclairées
- Gérer les résistances et encourager la participation
- Encourager l'innovation en questionnant l'existant

4. Maîtriser le questionnement pour gérer les interlocuteurs difficiles

- Favoriser l'expression de mon interlocuteur et rebondir sur les silences
- Questionner pour explorer les préoccupations de l'autre et garder le contrôle
- Utiliser les questions inclusives pour rééquilibrer les relations de pouvoir

Elaboration d'un plan d'actions individuel

Après la formation :

Mise en œuvre du plan d'actions

➔ Méthodes pédagogiques

Jeux collectifs, partage d'expériences, brainstorm, apports théoriques

Jeux collectifs, challenge, mise en situation, apports théoriques

Mise en situation, cas pratiques, réflexivité collective, apports théoriques

Mise en situation, jolts, réflexivité, apports théoriques

Les temps forts de la formation

Les temps de jeu :

Jolts, quizz, challenge, cartes ... Le jeu favorise une meilleure compréhension et rétention des apports théoriques en vous permettant de les appliquer de manière pratique et interactive. En expérimentant directement les concepts à travers des activités ludiques, vous ancrez plus facilement les connaissances tout en les rendant plus concrètes et accessibles.

Les mises en situation et exercices pratiques :

En vivant ces situations, vous comprenez mieux les concepts et développez des réflexes que vous pourrez réutiliser dans des environnements professionnels, facilitant ainsi l'apprentissage et la mémorisation.

Les travaux et réflexions de groupe :

Les travaux et réflexions de groupe permettent de confronter et enrichir vos idées en échangeant avec les autres. En travaillant ensemble, vous approfondissez les concepts théoriques, apprenez à envisager différentes perspectives et renforcez votre compréhension, tout en développant des compétences de collaboration et de communication essentielles.

Les supports et outils :

En complément des jeux et exercices, l'utilisation de supports variés comme la vidéo, les images, les fiches pratiques et les livrets, vous permet de solliciter vos cinq sens. Cette approche stimule la mémoire sensorielle, rendant l'apprentissage plus interactif et favorisant une meilleure compréhension et rétention des concepts.

➔ Modalités

Formation : En groupe de 4 à 12 personnes en présentiel.

Evaluation : Evaluation en 3 dimensions, tout au long de la formation. (Positionnement, acquisition, satisfaction) en ligne et en présentiel.

➔ Lieux

Paris, Versailles, Compiègne, Lille, Amiens, Tours, Orléans.

➔ Public

Toute personne qui souhaite maîtriser l'art du questionnement

➔ Prérequis

Aucun



DareWin
Résolution Humaine