



## Manier le questionnement dans ses échanges



**Temps de formation :**  
2 jours (14 heures)



### Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Comprendre le questionnement
- Utiliser l'écoute active dans ses échanges
- Maîtriser les techniques de questionnement
- Progresser dans l'échange et garder le contrôle
- Savoir rebondir en cas d'interlocuteur mutique



### PROGRAMME

#### En amont de la formation :

Auto positionnement sur sa maîtrise du questionnement

#### Jour 1

##### 1. Comprendre l'Art du questionnement

- Situer le questionnement dans les échanges efficaces
- Connaître les grandes approches du questionnement (Carl Rogers, Socrate, Piaget, Salters)
- Distinguer les types de questions selon leur impact
- Pratiquer l'écoute active

##### 2. Maîtriser le questionnement dans les relations interpersonnelles

- Comprendre ses émotions et les besoins de son interlocuteur par le questionnement
- Utiliser les questions de clarification pour assurer sa compréhension
- Questionner pour désamorcer les conflits
- Renforcer la confiance

#### Jour 2

##### 3. Maîtriser le questionnement pour améliorer l'efficacité au travail

- Utiliser le questionnement pour des décisions éclairées
- Gérer les résistances et encourager la participation
- Encourager l'innovation en questionnant l'existant

##### 4. Maîtriser le questionnement pour gérer les interlocuteurs difficiles

- Favoriser l'expression de son interlocuteur et rebondir sur les silences
- Questionner pour explorer les préoccupations de l'autre et garder le contrôle
- Utiliser les questions inclusives pour rééquilibrer les relations de pouvoir

Elaboration d'un plan d'actions individuel

#### Après la formation :

Mise en œuvre du plan d'actions

#### ➔ Modalités

**Formation** : En groupe de 4 à 12 personnes en présentiel.

**Evaluation** : Evaluation en 3 dimensions, tout au long de la formation. (Positionnement, acquisition, satisfaction) en ligne et en présentiel.

#### ➔ Public

Toute personne qui souhaite améliorer ses échanges

#### ➔ Prérequis

Aucun

#### TARIFS

Inter : 1230 € HT

Intra : Nous consulter

