



Mieux se connaître pour encadrer efficacement



Temps de formation :
2 jours (14 heures)



Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Développer sa connaissance de soi et des autres
- Connaître et comprendre son profil managérial
- Renforcer son assertivité
- Encadrer en communiquant efficacement



PROGRAMME

En amont de la formation

Passation du questionnaire de personnalité

Jour 1

1. Mieux appréhender le fonctionnement humain

- Les besoins fondamentaux et les enjeux personnels associés
- La perception, une question de vécu personnel. Repérer les biais cognitifs
- Les émotions comme indicateurs

2. Mieux se connaître

- Quelle est votre propre musique ? Forces motrices et forces restrictives ?
- Dilemme : Prendre des décisions complexes : Quelle est ma mécanique ?
- Les processus cognitifs

Intersession de deux semaines

Jour 2

3. Retour d'expérience

- Retour sur les perceptions et observations de l'intersession
- Échanges sur les approches et ajustements

4. Mieux communiquer Poser le cadre de fonctionnement

- Les 4 registres de la communication managériale : formel / informel x collectif / individuel : avec lesquels sommes-nous le plus à l'aise ?
- Écoute active et attitudes de Porter : Mesurer les impacts de sa communication
- Le feedback, outil de compréhension pour communiquer autrement
- Prendre en compte le bouche à oreille et la déformation du message dans la communication

Elaboration d'un plan d'actions individuel

Après la formation :

Mise en œuvre du plan d'actions

➔ Modalités

Formation : En groupe de 4 à 12 personnes en présentiel.

Evaluation : Evaluation en 3 dimensions, tout au long de la formation. (Positionnement, acquisition, satisfaction) en ligne et en présentiel.

➔ Public

Managers

➔ Prérequis

Aucun

TARIFS

Inter : 1230 € HT

Intra : Nous consulter

