



DareWin

Résolution Humaine

FAIRE ÉVOLUER SA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE



Temps de formation :

3 jours (21 heures)

Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Identifier les différentes situations de communication professionnelles
- Repérer les freins à la communication
- Adapter sa posture aux différentes situations
- Décrypter les comportements de ses interlocuteurs



PROGRAMME

1. Identifier les différentes situations professionnelles

- Repérer ses interlocuteurs et leur rôle
- Comprendre la culture de son entreprise dans les rapports hiérarchiques
- Mesurer l'impact de la communication externes
- Clarifier ses objectifs en fonction des situations

2. Repérer les freins à la communication

- Comprendre fonctionnement de base de la communication
- Repérer les biais cognitifs et autres interprétations
- Analyser les environnements et les temporalités des situations de communication
- Comprendre les besoins de l'autre par rapport à ses propres besoins

3. Adapter sa posture aux différentes situations

- S'inspirer de l'analyse transactionnelle pour choisir sa posture
- Communiquer avec assertivité
- Identifier ses attitudes reflexes et les maîtriser
- Choisir les canaux de communication adaptés

4. Décrypter le comportement de ses interlocuteurs

- Analyser le langage verbal et non verbal
- Utiliser l'écoute active pour comprendre les enjeux de la situation
- Identifier les émotions exprimées
- Faire preuve d'objectivité

➔ Méthodes pédagogiques :

Partage d'expérience, échanges participatifs, mises en situations, jeux, cas pratiques, observations et analyse réflexive, co-construction, exercices, cartes mentales...

➔ Modalités d'évaluation et suivi de l'action :

- Autoévaluation en amont
- Evaluation continue
- Evaluation de fin de formation par des tests ou mises en situation
- Analyse des écarts et plans d'actions

➔ Moyens pédagogiques :

- Salle adaptée, Vidéo projecteur, fourniture d'une documentation récapitulative
- Formateurs/trices spécialisé(e)s et expérimentés dans leurs domaines

➔ Prérequis :

Savoir lire et écrire

➔ Accessibilité :

Nos formations sont ouvertes à tous publics. Si vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à l'une de nos formations ?

Contactez-nous.

5. Structurer ses écrits pour atteindre ses objectifs

- Comprendre les bénéfices et les limites de l'écrit
- Choisir le ton en fonction de son objectif
- Intégrer les éléments de prise en compte de votre interlocuteur
- S'appuyer sur la temporalité pour clarifier son message

→ Notre approche

Nous avons différentes façons d'apprendre, que ce soit par l'écoute, l'observation, la réflexion, l'action, l'intelligence collective, l'analogie, la découverte...

Nos formations mélangent ces différentes approches pédagogiques pour faire vivre aux participants une expérience qui leur permettra de retenir, comprendre, faire, questionner et créer.

Non vous ne serez pas assis sur une chaise toute la journée à écouter nos intervenants !!!! Vous serez en mouvement ! Vous serez actifs et aurez accès aux outils proposés.

Tarif : 1 830 € HT

Sur Mesure : Nous contacter



DareWin
Résolution Humaine