



Résolution de problème et prise de décision



Temps de formation :
2 jours (14 heures)

Objectifs pédagogiques et compétences visées :

- Comprendre le processus de résolution d'un problème
- Analyser la situation et identifier le problème
- Utiliser l'écoute active pour progresser et engager la prise de décision
- Identifier les différentes solutions envisageables
- Prendre une décision et assumer ce choix



PROGRAMME

En amont de la formation :

Auto positionnement sur son rapport à la résolution de problèmes

Pendant la formation :

1. Comprendre les fondamentaux de la résolution de problème

- Comprendre les composantes d'un problème
- Différencier causes profondes et symptômes
- Comprendre le processus de résolution de problème
- Utiliser les méthodes pour analyser la situation et identifier le problème

2. Adopter les premiers réflexes face à un problème

- Maîtriser ses émotions face à une situation problématique
- Réfléchir en situation de stress
- Développer l'écoute active pour mieux comprendre les parties prenantes

3. Libérer la créativité pour la recherche de solutions

- Formuler précisément la situation problématique
- Distinguer les contraintes réelles des croyances limitantes
- Générer différentes solutions avec l'intelligence collective

4. Prendre une décision assumée

- Analyser l'impact de chaque solution et décider
- Communiquer la décision et embarquer des sponsors
- Prendre une décision en situation de crise
- Gérer les résistances et accompagner au changement

Elaboration d'un plan d'actions individuel

Après la formation :

Mise en œuvre du plan d'actions

➔ Méthodes pédagogiques

Exercices de pensées créatrices, Etudes de cas, réflexivité collective, apports théoriques.

Travaux de groupes, étude de cas, mise en situation, jeux collectifs, apports théoriques

Brainstorm inversé, cas pratiques, exercices applicatifs, apports théoriques

Jeux de rôles, mise en situations, cas pratiques, apports théoriques

Les temps forts de la formation

Les temps de jeu :

Jeux de rôles, jeux d'improvisation, cartes, challenges ... Le jeu favorise une meilleure compréhension et rétention des apports théoriques en vous permettant de les appliquer de manière pratique et interactive. En expérimentant directement les concepts à travers des activités ludiques, vous ancrez plus facilement les connaissances tout en les rendant plus concrètes et accessibles.

Les mises en situation et exercices pratiques :

En vivant ces situations, vous comprenez mieux les concepts et développez des réflexes que vous pourrez réutiliser dans des environnements professionnels, facilitant ainsi l'apprentissage et la mémorisation.

Les travaux et réflexions de groupe :

Les travaux et réflexions de groupe permettent de confronter et enrichir vos idées en échangeant avec les autres. En travaillant ensemble, vous approfondissez les concepts théoriques, apprenez à envisager différentes perspectives et renforcez votre compréhension, tout en développant des compétences de collaboration et de communication essentielles.

Les supports et outils :

En complément des jeux et exercices, l'utilisation de supports variés comme la vidéo, les images, les fiches pratiques et les livrets vous permet de solliciter vos cinq sens. Cette approche stimule la mémoire sensorielle, rendant l'apprentissage plus interactif et favorisant une meilleure compréhension et rétention des concepts.

➔ Modalités

Formation : En groupe de 4 à 12 personnes en présentiel.

Evaluation : Evaluation en 3 dimensions, tout au long de la formation. (Positionnement, acquisition, satisfaction) en ligne et en présentiel.

➔ Lieux

Paris, Versailles, Compiègne, Lille, Amiens, Tours, Orléans.

➔ Public

Toute personne qui souhaite améliorer ses capacités à la résolution de problème.

➔ Prérequis

Aucun



DareWin
Résolution Humaine